**Приложение № 1**

**к Порядку предоставления**

**социальных услуг в форме**

**социального обслуживания на дому**

**Стандарт**

**социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

| **№ п/п** | **Наименование**  **социальных услуг** | | **Описание социальных услуг** | **Сроки предоставления социальных услуг** | **Объем социальных услуг** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **продол-жительность оказания услуги в минутах** | **периодич-ность**  **услуги**  **раз в месяц** |
| **I. Социально-бытовые услуги** | | | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | | Осуществление покупки в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг. Получение от получателя социальных услуг денежных средств на приобретение товара, покупку заказанного товара, доставку приобретенных товаров на дом (в медицинскую организацию в период госпитализации) и произведение окончательного расчета по кассовому чеку. Запрещается покупка товаров в местах несанкционированной торговли. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности | Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 30 | до 8-12 |
| 1.2. | Помощь (содействие)  в приготовлении пищи | | Подготовка продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка).  Содействие в приготовлении одного блюда получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу | 30 | до 8-16 |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | | Оказание помощи в приеме пищи (кормлении). Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу | 25 | до 20 |
| 1.4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | | Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, налоговых платежей, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставка указанных документов по назначению, получение денежных средств и оплату услуг |  | 30 | 1 |
| 1.5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | | Получение от получателя социальных услуг денежных средств, доставка вещей в организации бытового обслуживания, доставка исполненного заказа на дом и произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку | 25 | до 1-4 |
| 1.6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | | По выбору:  - мероприятия по организации отопления жилого помещения, включающие размещение заказа на приобретение и приобретение топлива (до 1 сентября текущего года);  - получение от получателя социальных услуг денежных средств, оплата покупки, оказание содействия в организации доставки топлива, размещение на постоянное место для хранения и произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;  - топка печи в жилом помещении и в бане;  - доставка топлива, необходимого для однократной топки, периодическое удаление золы из печи;  - доставка питьевой воды от ближайшего  источника водоснабжения (в том числе бутилированной)  до 10 литров | 20 | до 4-16 |
| 1.7. | Организация помощи  в проведении ремонта жилых помещений | | Осуществление поиска исполнителей, содействие в заключении получателем социальных услуг договора подряда или по выбору получателя социальных услуг вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых специалистов | 10 | 1 |
| 1.8. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | | Кратковременный присмотр и уход за детьми, в том числе детьми-инвалидами, обеспечение контроля работником поставщика социальных услуг за действиями и поведением детей, обеспечение соблюдения ими личной гигиены, режима дня  (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания).  Услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты населения, образовательных учреждений, аптечных и иных социально значимых учреждений |  | 40 | от 1 |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | | Подметание и (или) мытье пола площадью 33 кв. метра; очистка от пыли поверхности мебели; вынос бытовых отходов  (1 ведро).  Для получателей социальных услуг, проживающих в индивидуальном жилом секторе, - уборка придомовой территории от снега для обеспечения доступа в жилое помещение площадью 10 кв. метров (в период с ноября по март) | 60 | до 1-4 |
| 1.10. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным  по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их,  в том числе:  мытье в душе, бане или ванной;  умывание;  причесывание;  смена постельного белья;  стрижка ногтей (на руках, ногах) | 25 | до 20 |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | | Отправка посылки или телеграммы, заказного письма через почтовое отделение, письма через почтовый ящик; написание и прочтение писем | 10 | 1 |
| **II. Социально-медицинские услуги** | | | | | | |
| 2.1. | | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения, введение инъекций согласно назначению врача) | Проведение медицинских процедур по назначению врача с использованием лекарственных средств и медицинских изделий получателя социальных услуг | Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 10 | до 8-20 |
| 2.2. | | Проведение оздоровительных мероприятий (оздоровительная гимнастика и прогулки на свежем воздухе) | Оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений, оздоровительных мероприятий в соответствии с рекомендациями врача, сбор на прогулку | 5 | до 2-16 |
| 2.3. | | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | При наличии жалоб получателя социальных услуг – выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья с использованием оборудования получателя социальных услуг | 5 | до 8-20 |
| 2.4. | | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями | Консультирование получателя социальных услуг по вопросам ведения здорового образа жизни, рационального питания в соответствии с возрастом и состоянием здоровья, проведения оздоровительных мероприятий | 5 | до 2 |
|  | | социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) |  |  |  |  |
| 2.5. | | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Проведение просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др. | 30 | до 1-8 |
| 2.6. | | Проведение занятий  по адаптивной физической культуре | Проведение занятий с включением комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья | 30 | до 1-8 |
| 2.7. | | Оказание первой медицинской (доврачебной) помощи (поддержание жизненно  важных функций: дыхания, кровообращения) | Проведение комплекса медицинских мероприятий, направленных на восстановление или сохранение жизни и здоровья | 8 | 1 |
| 2.8. | | Оказание содействия  в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (согласно заключению врача) | Приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) | 20 | до 1-4 |
| 2.9. | | Оказание содействия  в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские учреждения | Посещение работником поставщика социальных услуг медицинской организации (запись на прием  к врачу, вызов участкового врача на дом, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.); сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг  в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта)  для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, | 20 | 1 |
|  | |  | лабораторных исследований в соответствии с назначением  врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг |  |  |  |
| **III. Социально-психологические** | | | | | | |
| 3.1. | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Услуга предусматривает проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его активности | Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 20 | 1 |
| 3.2. | | Психологическая помощь  и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Проведение бесед, общение, выслушивание, мобилизация к активности, психологическая поддержка. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса | 20 | 1 |
| 3.3. | | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за получателями социальных  услуг, которое обеспечивает своевременное выявление  ситуаций психологического дискомфорта, личностного  или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказание им, при необходимости, социально-психологической помощи | 40 | 1 |
| 3.4. | | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе  с использованием телефона доверия | Консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | 10 | до 4 |
| **IV. Социально-педагогические** | | | | | | |
| 4.1. | | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Информирование о правилах ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;  обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, включая использование абсорбирующего белья, проведение процедур по личной гигиене, профилактику пролежней и осложнений | Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 15 | до 4 |
| 4.2. | | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля,  направленных на развитие личности | Посещение на дому родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, с целью обучения их самостоятельному проведению занятий с ребенком-инвалидом по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), привитию социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | 20 | до 4 |
| 4.3. | | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития личности.  Выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и их причин;  социально-педагогическое консультирование, обсуждение  с получателем социальных услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения;  выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности  к самообслуживанию, обучению, социальной активности;  определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития;  формирование готовности к обучению; | 50 | до 4 |
|  | |  | развитие социально приемлемых навыков и умений);  выбор коррекционных методик, форм и методов работы  с получателем социальных услуг; проведение социально-педагогической диагностики;  определение сроков проведения повторной диагностики |  |  |  |
| 4.4. | | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой | 20 | до 4 |
| 4.5 | | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Организация культурных мероприятий (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий) | 55 | до 4 |
| **V. Социально-трудовые услуги** | | | | | | |
| 5.1. | | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, в том числе разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации | Социальная услуга предоставляется  в сроки, обусловленные  нуждаемостью получателя социальных услуг | 55 | до 4 |
| 5.2. | | Оказание помощи в трудоустройстве | Содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости | 20 | 1 |
| 5.3. | | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Содействие в оформлении и подаче документов в учебные заведения; информирование о возможностях участия в трудотерапии на базе учреждений социального обслуживания; информирование о работе университетов 3-го возраста |  | 55 | 1 |
| **VI. Социально-правовые услуги** | | | | | | |
| 6.1. | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Оказание помощи в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и др., а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг | Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 15 | до 4 |
| 6.2. | | Оказание помощи в получении юридических услуг | Оказание помощи в получении юридической помощи, в том числе бесплатно при наличии права | 20 | до 4 |
| 6.3. | | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации, заявлений и документов; личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы) | 20 | до 4 |
| **VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,**  **имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | | | | | |
| 7.1. | | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Информирование о способах, правилах использования технических средств, полученных получателем услуги в соответствии с индивидуальной программой реабилитации; помощь в организации преодоления психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования, формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателем услуги | Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 15 | до 4 |
| 7.2. | | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), возможных для оказания на дому получателю социальных услуг; осуществление контроля процесса реабилитации инвалида (ребенка-инвалида); разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период | 55 | до 4 |
| 7.3. | | Обучение навыкам поведения  в быту и общественных местах | Выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах; обучение практическим навыкам поведения в быту и общественных местах | 35 | до 4 |
| 7.4. | | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Выяснение степени владения навыками работы с компьютерной техникой; обучение практическим навыкам работы с компьютерной техникой | 35 | до 8 |
| **VIII. Срочные социальные услуги** | | | | | | |
| 8.1. | | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и социальной поддержке, оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячего питания | Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 25 | 1 |
| 8.2. | | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Предоставление получателю социальных услуг с учетом сезонности, размера одежды и обуви из числа имеющихся у поставщика социальных услуг;  предоставление получателю социальных услуг предметов первой необходимости из числа имеющихся у поставщика социальных услуг | 25 | 1 |
| 8.3. | | Содействие в получении временного жилого помещения | Определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, и пр.) и возможных путей ее решения; представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии); оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи с целью размещения на их базе получателя срочных социальных услуг |  | 30 | 1 |
| 8.4. | | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга заключается в предоставлении информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно, разъяснении порядка предоставления бесплатной помощи адвоката и предоставлении контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь, содействии в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости) | 15 | 1 |
| 8.5. | | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия | 40 | 1 |
|  | |  | мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации |  |  |  |